

# KLINIKKENS VIRKSOMHEDSGRUNDLAG

## 1. IDEGRUNDLAG

*Lægeløftet: Jeg vil efter bedste evne anvende mine kundskaber til gavn for samfundet og mine medmennesker, behandle alle lige, overholde min tavshedspligt, og opdatere mine kundskaber. Jeg vil ydermere efter bedste evne gøre mig bekendt med og nøje efterleve de for mig og mit fag gældende anordninger og bestemmelser*

Klinikken primære samarbejdspartnere er de praktiserende læger, som viser klinikken den tillid at henvise deres patienter. Klinikken har desuden et nært samarbejde med andre speciallæger, både i praksissektoren og i hospitalssektoren. Klinikken tilstræber både et højt lægefagligt niveau og et højt sikkerhedsniveau. Midlerne er stadig opdatering og modernisering ved efteruddannelse, fagligt og fagpolitisk engagement, opdateret udstyr, et bredt ydelsesregister og kvalitetssikring ved nedskrevne, efterprøvede, opdaterede procedurer.

Klinikken prioriterer korte ventetider. Specielt gælder dette for patienter med akut behov. Klinikken lægger vægt på klar kommunikation via en fyldig, opdateret hjemmeside, skriftlige patientinformationer og hyppig orientering af henvissende læge.

## 2. ORGANISATION

Klinikken har handicapvenlig adgang samt handicap-toilet. Der er desuden handicap-parkering ud for indgangen til klinikken. Der er et legehjørne for mindre børn.

Der er lagt vægt på kvalitet både fagligt, men også indretningsmæssigt. Klinikken har blandt andet en række malerier med både et livsbekræftende farvesprog og med rene, beroligende billedkompositioner.

Klinikken er udstyret med 2 fuldt udstyrede undersøgelsesrum herunder udstyr til el-kirurgi med tilhørende lovpligtig udsugning. Der er desuden indrettet et stort lydtrum til høreprøver med adgang for kørestole. Derudover er der indrettet en høreklinik med særskilt venterum og handicaptolet samt to store lydtrum til høreprøver og tilpasning af høreapparater.

Klinikken holder som udgangspunkt åbent kl. 07.50-15.30. Mandag dog kl. 10.50 - 17.30 og fredag 07.50-14.30. Telefontiden fremgår af hjemmesiden. Tidsbestilling foretages enten telefonisk eller elektronisk via hjemmesiden. Advisering udsendes via E-mail og/eller SMS en hverdag før konsultationen. Der kan opkræves et gebyr på 250 kr. ved udeblivelse uden afbud dagen før.

Der er generelt afsat 10 min til en konsultation. For visse sygdomme afsættes dog 20 min eller mere. Klinikken tilbyder de fleste ydelser i ydelseskataloget for Ørelægehjælp. Hver anden onsdag er afsat til operative indgreb i fuld og i lokal lokalbedøvelse.

## 3. KLINIKKENS MEDARBEJDERE

Klinikken medarbejdere er en væsentlig værdi for klinikken og de besidder de kvaliteter, som kendetegner dygtige medarbejdere i en ambitiøs øre-næse-halspraksis for eks. empati, engagement, ansvarlighed, initiativ og selvstændighed. Medarbejderne varetager en række undersøgelser og behandlinger, herunder høreprøver, allergitests, behandling af ørestenssvimmelhed, fjernelse af tråde mm.

## 4. KERNEYDELSER

Der henvises til beskrivelsen af de enkelte ydelser på hjemmesidens forside.

## 5. HJEMMESIDE

Opbygningen af klinikken hjemmeside er tilstræbt at være enkel og umiddelbart overskuelig, hvorved den skal understøtte målsætningen om klar, entydig og fyldig kommunikation. På hjemmesiden finder man også klinikken skriftlige patientinformationer samt link til Patientombudet samt til indberetning af UTH.

## 6. EFTERUDDANNELSE

Efteruddannelsen andrager mindst 5 dage pr år (DSOHH's Årsmøde, DØNHO's formøde, danske og internationale kongresser og kvalitetsarbejde mm.

## 7. FORSKNING

Klinikken er forskningsaktiv, Forventer publikation af en artikel om langtidresultater (25 år) af drænbehandling.

## 8. MODERNISERING

Klinikken lægger vægt på løbende opdatering og modernisering af udstyr, procedurer og patientforløb.

## 9. FAGPOLITISK ENGAGEMENT

Klinikken lægger vægt på fagpolitisk engagement. Mikkel Holmelund var fra 2006 til 2015 medlem af FAPS' bestyrelse, herunder gennem 4 år næstformand i Foreningen af Praktiserende Speciallægers bestyrelse (FAPS), hvor han havde plads i flere udvalg. Han var blandt andet formand for Forhandlingsudvalget, som forhandler overenskomster med Danske Regioner (RLTN). Han har desuden siden 2002 været medlem af Danske Øre-Næse-Halslægers Organisations bestyrelse (DØNHO) og har i en 4-årig periode fungeret som formand. Han har gennem 10 år arrangeret årskurser for klinikpersonale .