



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- De er altid venlige, smilende og imødekommende.
- Fik tid samme dag jeg henvendte mig, meget fint
- Fra tidsbestilling til behandling ca. 4 timer.
- Fungerede upåklageligt
- Irriterende at der ikke er telefontid noget længere på en dag. Jeg havde en tid kl.8.40 om morgenen og kunne ikke ringe og sige at jeg kom 5 min for sent, da der ikke var telefontid
- Jeg ringede til klinikken fordi vi ville blive lidt forsinkede, og er derfor nok blevet sprunget over, hvorfor ventetiden på ca. ½ time er ok. Ellers syntes jeg det er længe at vente.
- Jeg synes generelt der er god mulighed for at komme i kontakt med klinikken. Det har altid været muligt at få akuttider når det har været nødvendigt. Oplever det meget velfungerende.
- Krævende.
- Meget imødekommende og venlige . Ikke mindst ærlige i forhold til ventetiden på klinikken.
- Nej alt er fint tak. Personale er venlige og søde
- Tidsbestillingen foregik kl 9.25 - Heldig med en afbestilling kl. 9.50!
- Ville gerne booke online
- X
- altid imødekommende personale. massere af ros herfra
- super hurtig og smilende service. God opfølgning, god kommunikation i undersøgelsen og forløbet.

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Aktuelle var et check af hørelsen
- Car kun en rutinemæssig- rensning af ører.
- Det var min datter (10 [år]) som var til ørelæge denne gang!
- Det var min søn på år, der var patienten. Lægen var god til at lytte til ham og forklare ham symptomer. God til at berolige.
- Forløbet er pt endnu ikke afsluttet
- Hurtigt og effektivt
- Lægen har gjort hvad han kunne på bedste vis, så ovenstående er blot et udtryk for at disse endnu ikke er klarlagt til mine symptomer
- Lægen ligesom havde tid til at høre på hvad jeg spurgte om
- Meget grundig undersøgelse og god behandling.
- Mikkel Holmelund har altid været fantastisk nærværende og opmærksom på min datter - helt fra hun var lille. Det har været betryggende og behageligt både for hende og for os. Altid været tryk ved at vi har fået rigtig og bedste behandling.
- Mikkel tog utrolig godt imod Anna. Det betød meget efter vores meget ubehageligt besøg hos anden lokal ørelæge.
- Mit primære formål med konsultationen var at jeg skulle have en bevillingsseddel til privat høreapparatbehandling.
- Nu, hvor det var min søn på snart 3, som blev undersøgt, vil jeg tilføje at de er ekstremt gode til børn, og til at få både børn og forældre til at føle tryk. Er meget, meget glad og tilfreds!
- X
- det er et godt sted og jeg føler mig hørt og forstået i gode faglige hænder
- igen massere ros til mikkel holmelund og hans personale. vi har kun positive ting at sige
- ikke muligt for at sige præcis hvad der er galt, da jeg ikke på dette tidspunkt havde et anfald.
- virkelige godt og hyggelige behandling

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Altid velinformeret. Altid mulighed for at stille spørgsmål
 - Den var tydelig og relevant. Tilrettet min person.
 - Nej
 - X
 - meget informativ og følte mig godt informeret da konsultationerne endte.
-

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Det at man ikke mere får en recept i hånden når man går medførte at klinikken glemte at forny min recept. Det har jeg også oplevet hos min praktiserende læge.
- En konsistens i tilbage ved telefonisk vejledning/tilbage melding, jf. fik forskellige tilbagemeldinger og lidt uvenlig tone i undertiden.
- Ingenting.
- Ingenting.
- Ingenting. Det var perfekt.
- Intet - alt var i top.
- Intet.
- Jeg har altid følt mig tryk ved Holmelund og hans personale, både i forhold til mig selv og min datter.
- Jeg tror ikke, at der kan gøres mere, fordi jeg følte mig tryk . Jeg blev behandlet godt og alt i alt upåklageligt.
- Virkelig god.
- X
- ikke meget anderledes
- ikke mere end der gør nu
- ikke noget at klage over
- ingenting, de gør det godt

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alt.
- Alt.
- Altid seriøse!
- Altid søde.
- Behagelig og personlig modtagelse både af sekretær og speciallæge. Smil og øjenkontakt.
- Behagelig, smilende, imødekommende , gode til børn, svarede pænt på alle spørgsmål.
- Behandler en godt. Det bedste er følelsen af at blive hørt og at de har tid til at snakke grundigt om behandlingen og evt. sygdommen. Rigtig positive oplevelser.
- De er kompetente og effektive
- De var rigtig gode til undersøgelse af min lille søn,alt var roligt,og blev forklaret i børnehøjde,således at han var tryk og rolig. Og jeg,som hans mor,lige så. En rigtig god oplevelse.
- Der var videokamera i speciallægens undersøgelsesrum, så jeg på en skærm over undersøgelseslejet kunne følge med i, hvad lægen gjorde. Det gav mig et bedre indblik i, hvad der foregik, og hvordan de fysiske forhold var i mit specielle tilfælde. Jeg har oplevet de samme videofaciliteter hos en anden slags speciallæge og er meget begejstret for denne slags "kundeservice"
- Det hele
- En mærkbar venlighed, stor tålmodighed, meget hjælpsom og imødekommende, man udviser faglig nysgerrighed der skaber tryghed
- Er gode til at forklare hvad de gøre hvis vi skal operas eller lignde. Tag godt imod patienter. Man føle sig tryk ved de personale og speciallægen. rigtig godt
- Forklarede engageret om de forskellige undersøgelser.
- God og hjælpsom.
- God stemning. Venligt personale. Supergod speciallæge. Stor tillid til rigtige behandling.
- Imødekommenhed og kompetence
- Informationen.
- Lægen var god til at lytte og forklare min søn hvad der skulle ske.
- Meget informative og tryghedsskabende. Virkelig søde og rare. Fantastiske til børn.
- Mikkel er fantastisk sød!
- Professionel konsultation
- Rigtig gode til at få nervøsiteten til at falde. (jeg var meget nervøs for resultatet)
- Tryghed, god oplysning.
- Velkommende
- Venlig og imødekommende.

- gode kommunikations evner personlige og faglige jeg føler mi tryk og behandlet godt
- meget venlige og imødekommende professionelt
- meget venlige og nærværende
- smilende, følte der var tid til mig. Afslappende, super information.
- var grundige til at undersøge, spørge ind. søde og rare
- venlig, omhyggelige, lyttende
- vi føler os tryk og at der var tid til os. vi kan få tider når der er behov. vi har fået hos mikkell holmelund i mere end 10 år og altid været tilfredse.